



Федеральное государственное образовательное бюджетное
учреждение высшего образования
**«Финансовый университет при Правительстве Российской Федерации»
(Финуниверситет)**

Калужский филиал Финуниверситета

П Р И К А З

«29» августа 2024 г.

№ 98/0

**Об утверждении Положения
«Об организации и проведении социологического опроса студентов
«Преподаватель глазами студента»**

В рамках реализации системы оценки качества образования в Калужском филиале ФГОБУ ВО «Финансовый университет при Правительстве Российской Федерации» в соответствии с приказом ректора ФГОБУ ВО «Финансовый университет при Правительстве Российской Федерации» от 20.04.2021 г. №0890/о «Об утверждении Положения о внутренней независимой оценке качества образования в Финансовом университете», п р и к а з ы в а ю:

1. Утвердить Положение «Об организации и проведении социологического опроса студентов «Преподаватель глазами студента» по образовательным программам высшего образования – программам бакалавриата, программам магистратуры и по программам среднего профессионального образования Калужского филиала ФГОБУ ВО «Финансовый университет при Правительстве Российской Федерации»;
2. Контроль за исполнением приказа оставляю за собой.

Директор

В.А. Матчинов

000666

Приложение

УТВЕРЖДЕНО

приказом Калужского филиала

Финуниверситета

от «29» 08.2024 № 98/0

ПОЛОЖЕНИЕ

**об организации и проведении социологического опроса студентов
«Преподаватель глазами студента»**

**по программам высшего и среднего профессионального образования в
Калужском филиале ФГОБУ ВО «Финансовый университет при
Правительстве Российской Федерации»**

1. Общие положения

1.1 Положение об организации и проведении социологического опроса студентов «Преподаватель глазами студента» по образовательным программам высшего и среднего профессионального образования в Калужском филиале ФГОБУ ВО «Финансовый университет при Правительстве Российской Федерации» (далее – филиал) определяет организацию и порядок проведения социологического опроса студентов «Преподаватель глазами студента».

1.2 Положение разработано в соответствии с требованиями следующих нормативных актов:

- Федерального закона Российской Федерации от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»;
- Приказа Министерства образования и науки Российской Федерации от 14.06.2013 г. № 462 (ред. от 14.12.2017 г.) «Об утверждении порядка проведения самообследования образовательной организации»;
- Приказа Министерства образования и науки Российской Федерации от 10 декабря 2013 г. № 1324 (ред. от 03.11.2022 г.) «Об утверждении показателей деятельности образовательной организации, подлежащей самообследованию»;
- Письма Минобрнауки России от 15.02.2018 г. №05-436 «О методических рекомендациях по организации и проведению в образовательных организациях высшего образования внутренней независимой оценки качества образования по образовательным программам высшего образования»

- программам бакалавриата, программам специалитета и программам магистратуры»;
- Приказа Министерства просвещения Российской Федерации от 13.03.2019 г. №114 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам»;
- Приказа Минобрнауки России от 31.07.2020 г. №860 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по образовательным программам высшего образования»;
- Приказа Минобрнауки России от 03.09.2020 №1156 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по дополнительным профессиональным программам»;
- требованиями федеральных государственных образовательных стандартов, образовательных стандартов, самостоятельно разрабатываемых и утверждаемых Финансовым университетом;
- приказа ректора ФГОБУ ВО «Финансовый университет при Правительстве Российской Федерации» от 20.04.2021 г. №0890/о «Об утверждении Положения о внутренней независимой оценке качества образования в Финансовом университете»;
- Уставом ФГОБУ ВО «Финансовый университет при Правительстве Российской Федерации»;
- локальными актами ФГОБУ ВО «Финансовый университет при Правительстве Российской Федерации» и Калужского филиала ФГОБУ ВО «Финансовый университет при Правительстве Российской Федерации», регламентирующими организацию и обеспечение образовательного процесса.

1.3 Требования настоящего Положения распространяются на деятельность всех структурных подразделений филиала и органы студенческого самоуправления, участвующих в подготовке, организации, реализации, обеспечении и контроле качества образовательной деятельности по образовательным программам высшего и среднего профессионального образования.

1.4 Прохождение социологического опроса является обязательной процедурой для обучающихся филиала.

2. Цель, задачи, принципы и методы исследования

2.1 Цель исследования – выявление мнения обучающихся филиала о качестве преподавания учебных дисциплин и организации образовательного процесса;

2.2 Основные задачи исследования:

- расширение участия студентов в управлении образовательной организацией, активизация их гражданской позиции (осуществление «обратной связи» в педагогическом процессе);
- привлечение обучающихся филиала к совершенствованию качества образовательного процесса;
- получение информации о кадровом потенциале кафедр филиала, о степени соответствия образовательного процесса и уровня квалификации профессорско-преподавательского состава ожиданиям обучающихся;
- обеспечение преподавателей необходимой информацией, позволяющей целенаправленно совершенствовать отдельные стороны своей педагогической деятельности, повышать ее качество;
- обеспечение администрации филиала информацией о различных аспектах педагогической деятельности преподавателей;
- разработка предложений и рекомендаций в целях повышения качества образовательного процесса.

2.3 Основные принципы проведения исследования:

- ориентация на потребителя – принятие факта, что мнение обучающихся является одним из важных элементов системы качества образования;
- нацеленность на улучшение – использование данных исследования для повышения качества образовательного процесса в филиале;
- регулярность оценки – для получения более достоверных данных, формирования информационной базы о динамике оценки обучающимися профессиональных и личных качеств преподавателей исследование осуществляется с определенной периодичностью.

2.4 Методы исследования: анкетирование, методы статистической обработки данных.

3. Порядок проведения исследования

3.1 Проведение исследования осуществляется на основе анкеты «Преподаватель глазами студента» (далее – анкета) согласно приложению 1 к настоящему Положению.

3.2 В анкетировании принимают участие обучающиеся очной и очно-заочной формы обучения по основным образовательным программам высшего и среднего профессионального образования.

3.3 Обучающимися оценивается деятельность преподавателей (штатных преподавателей и внутренних совместителей), которые вели у данных обучающихся в предыдущем семестре хотя бы одну учебную дисциплину, которая завершилась промежуточной аттестацией.

4. Процедура подведения итогов анкетирования

4.1. Обработка анкет и формирование отчетов в разрезе преподавателей, кафедр, производится сотрудниками учебно-методического отдела. Обобщенный аналитический отчет по семестрам и за учебный год осуществляется заместителем директора по учебно-методической работе и представляется в виде итогового документа директору филиала в срок, не превышающий 20 дней со дня окончания анкетирования.

4.2. Ответы на открытые вопросы, касающиеся преподавания отдельной дисциплины, предоставляются только преподавателю, читающему данную дисциплину, заведующему кафедрой, начальнику учебно-методического отдела, заместителю директора по учебно-методической работе и директору филиала.

4.3. Результаты анкетирования анализируются самим преподавателем, который должен выявить причины неудовлетворенности студентов (если это имеет место), выработать систему мер по совершенствованию своей педагогической деятельности. Кроме того, результаты анкетирования обсуждаются и анализируются на заседаниях кафедр, учебно-методическом совете и Ученом совете филиала и могут использоваться для принятия кадровых решений при прохождении по конкурсу, а также являться основанием для разработки и осуществления мероприятий по повышению квалификации и переподготовке преподавателей.

АНКЕТА

социологического опроса студентов

«Преподаватель глазами студента»

В целях совершенствования учебного процесса администрация Калужского филиала ФГОБУ ВО «Финансовый университет при Правительстве Российской Федерации» проводит анкетирование студентов, касающееся оценки работы профессорско-преподавательского состава и образовательной деятельности филиала. Участие в опросе является анонимным. Результаты исследования будут использоваться только в обобщенном виде.

С целью изучения качества преподаваемых учебных дисциплин и профессионального мастерства просим Вас ответить на вопросы предлагаемой анкеты. Оцените эти качества по следующей шкале:

10 баллов – проявляются всегда

1 балл – практически отсутствуют

№ п/п	Показатели	ФИО преподавателя/наименование дисциплины				
1	Ясно и доступно излагает материал					
2	Вызывает и поддерживает интерес к предмету					
3	Владеет содержанием преподаваемой дисциплины					
4	Поощряет аудиторию к активному участию					
5	Стимулирует самообразование, развитие творческих способностей и личностных качеств					
6	Эффективно использует время на занятиях					
7	Объективен к оценке знаний студентов					
8	Использует современные методы обучения					
9	Умеет общаться с аудиторией (следит за реакцией аудитории, умеет перевести дискуссию в конструктивное русло, уважительно относится к студентам)					
10	Преподаватель обычно интересуется, какие вопросы вызывают у студентов затруднения					
11	Своевременно возвращает проверенные работы					
12	Привлечение студентов к научной деятельности (к написанию статей, научных работ; к участию в научных конференциях, олимпиадах и т.д.)					
13	Преподаватель обычно точно соблюдает учебное расписание (вовремя начинает и заканчивает занятие, делает перерыв)					
14	Доброжелателен и тактичен со студентами, располагает к себе					
15	Профессиональные и личностные качества педагога соответствуют вашему представлению о педагоге университета					
16	Вопросы на экзамене или зачете соответствуют содержанию аудиторных занятий и самостоятельной работы					
17	Связь с другими дисциплинами (формирует системное мышление у студентов)					

№ п/п	Показатели	ФИО преподавателя/наименование дисциплины				
18	Эрудиция и культура речи (речь преподавателя профессиональна, выразительна, доступна для понимания, позволяет делать необходимые записи)					
19	Организованность и пунктуальность преподавателя					
20	Преподаватель отменяет или переносит занятия, не предупреждая студентов					
21	Внешний вид преподавателя					
22	Были ли случаи, когда преподаватель требовал или добивался определенных услуг за зачет или выставленную оценку на экзаменах. Указать: Да: Нет;					
23	Ваши пожелания, замечания и предложения в адрес кафедр					
24	Ваши пожелания, замечания и предложения в адрес учебно-методического отдела					
25	Ваши пожелания, замечания и предложения в адрес администрации филиала					
26	Если Вы считаете необходимым, добавьте свои комментарии					